



📍 al. Wojska Polskiego 97, 70-481 Szczecin

☎ sekretariat 91 422-12-45

✉ sekretariat@spzozsw.pl

Szczecin, dn. 26.06.2017r.

UCZESTNICY POSTĘPOWANIA

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na „Dostawę i wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego do obsługi części medycznej jednostki dla SP ZOZ Szkół Wyższych w Szczecinie wraz z dostawą sprzętu”

Znak sprawy: SP ZOZ SzW/PN2/2017

Działając w trybie art. 38 ust. 2 ustawy z 29 stycznia 2004r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015r. poz. 2164 ze zm.), zwanej dalej ustawą Pzp, Zamawiający przekazuje treść zapytań wraz z wyjaśnieniami:

Pytanie nr 1

SIWZ pkt. 6.2, Załącznik nr 1 pkt. I.9, IX

Warunkiem udziału w postępowaniu jest m.in. dysponowanie osobami zdolnymi do wykonania zamówienia spełniającymi wymagania określone w SIWZ w pkt. 6.2.d tj. m.in. min. specjalistą ds. utrzymania, który posiada doświadczenie w zakresie utrzymania systemów informatycznych potwierdzone aktualnym certyfikatem ITIL Expert v2 lub równoważnym.

Zgodnie ze specyfikacją techniczną (Załącznik nr 1 do SIWZ) przedmiot zamówienia obejmuje świadczenie usług utrzymania systemu w zakresie konserwacji oprogramowania, aktualizacji systemu, opracowywania zmian związanych z przystosowywaniem funkcjonalności oprogramowania do potrzeb Zamawiającego, bieżącej pomocy dla użytkowników, konsultacji telefonicznych/ za pomocą komunikatorów internetowych, poczty elektronicznej.

Ww. prace i czynności to standardowe działania wymagające uprawnień producenta oprogramowania i nie wiąże się z koniecznością posiadania certyfikatów takich jak np. ITIL Expert v2.

- 1) Czy Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony, jeżeli wykonawca przedstawi, że dysponuje osobami posiadającymi uprawnienia potwierdzone certyfikatem producenta oferowanego oprogramowania?
- 2) Czy Zamawiający uznaje, że certyfikatem równoważnym dla ITIL Expert v2 jest certyfikat ITIL Intermediate?
- 3) Jeżeli nie, jakie certyfikaty uznaje Zamawiający za równoważne dla certyfikatu ITIL Expert v2?

Odpowiedź do pytania nr 1:

- 1) Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca przedstawi, że dysponuje osobami posiadającymi uprawnienia potwierdzone certyfikatem producenta oferowanego oprogramowania.



📍 al. Wojska Polskiego 97, 70-481 Szczecin

☎ sekretariat 91 422-12-45

✉ sekretariat@spzozsw.pl

- 2) Zamawiający uznaje, że certyfikatem równoważnym dla ITIL Expert v2 jest certyfikat ITIL Intermediate.

Pytanie nr 2

Załącznik nr 1 do SIWZ – OPZ, VI Wymagania szczegółowe i funkcjonalności systemu informatycznego

Funkcjonalności modułu rejestracji klasycznej i rejestracji on line

„Możliwość zamiennego logowania pacjenta przy użyciu loginu lub przypisanego do niego numeru PESEL”

Używanie numeru PESEL, jako loginu logowania do systemu nie jest to zabronione, jednakże niewskazane.

PESEL, sam w sobie, stanowi dane osobowe w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych. Używanie danej osobowej, jako identyfikatora użytkownika budzi wątpliwości, czy w ten sposób nie ujawnia się osobom nieupoważnionym danych tej osoby. Administrator danych jest zobowiązany wykazać należyłą staranność w dbaniu o dane osobowe, które przetwarza, wobec tego nie powinien stosować rozwiązania budzącego wątpliwości.

Czy zatem Zamawiający zrezygnuje z tej funkcji biorąc pod uwagę powyższe wątpliwości?

Odpowiedź do pytania nr 2:

Sytuacja związana z logowaniem pacjenta przy użyciu numeru PESEL, w naszym rozumieniu dotyczy sytuacji, gdy pacjent nie posiada zarejestrowanego loginu, a zaistniała potrzeba jego zalogowania w oparciu o tymczasowe i stworzone ad hoc konto. Jest to tylko propozycja i akceptujemy inne rozwiązania, nieoparte o numer PESEL.

Pytanie nr 3

Załącznik nr 3 do SIWZ – wzór umowy, § 3 ust. 1 i 2

Czy Zamawiający, mając na uwadze zapis z § 4 ust. 3: „przez 5 dni w tygodniu (w dni robocze)”, potwierdzi, że dniami roboczymi w rozumieniu wzoru umowy są dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy?

Odpowiedź do pytania nr 3

Zamawiający potwierdza, że dniami roboczymi w rozumieniu umowy są dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Pytanie nr 4

Załącznik nr 3 do SIWZ – wzór umowy, § 3 ust. 13



📍 al. Wojska Polskiego 97, 70-481 Szczecin

☎ sekretariat 91 422-12-45

✉ sekretariat@spzozsw.pl



Czy Zamawiający potwierdzi, że będzie miał prawo zgłosić reklamację Wykonawcy co do przedmiotu danego odbioru jedynie w protokole odbioru danego zadania, do której Wykonawca będzie zobowiązany ustosunkować się w terminie do 3 dni roboczych od dnia podpisania danego protokołu odbioru?

Odpowiedź do pytania nr 4:

Zamawiający zgłasza zastrzeżenia do przedmiotu zamówienia w stosunku do poszczególnych etapów (zadań określonych w umowie, jako a. i b.) umowy określonych w § 1 ust. 1. Skutkiem podpisania protokołu odbioru, zgodnie z treścią § 3 ust. 12 jest potwierdzenie realizacji określonego zadania.

Pytanie nr 5

Załącznik nr 3 do SIWZ – wzór umowy, § 4 ust. 4 pkt 1)

Czy Zamawiający potwierdzi, że poprzez „zapewnienie naprawy sprzętu” rozumie rozpoczęcie czynności naprawczych w siedzibie Zamawiającego, które winno nastąpić w terminie 24 godzin od chwili odebrania przez Wykonawcę zgłoszenia o wadzie (awarii)?

Odpowiedź do pytania nr 5:

Zapis w § 4 ust. 3 pkt 1) umowy należy rozumieć w ten sposób, że Wykonawca jest zobowiązany do naprawy sprzętu w przeciągu 24 godzin od chwili odebrania przez Wykonawcę zgłoszenia o wadzie (awarii), niezależnie od momentu przystąpienia do naprawy. W przypadku zaś braku usunięcia w tym terminie awarii zapewnia działanie systemu do czasu jej usunięcia.

Pytanie nr 6

Załącznik nr 3 do SIWZ – wzór umowy, § 4 ust. 4 pkt 2)

Zwracamy uwagę, że przedmiot zamówienia jest układem różnego rodzaju elementów składowych, które mogą posiadać wady każde z osobna, nie wpływające na wadliwość pozostałych elementów składowych. Tym samym, w razie zaistnienia wady będzie naprawiany tylko uszkodzony (obarczony wadą) element przedmiotu zamówienia, zaś pozostałe jego elementy nie będą nijak naprawiane, wymieniane. W związku z powyższym, należy zauważyć, że jedynie 3-krotna próba naprawy danego elementu, nie całego przedmiotu zamówienia, może powodować konieczność wymiany na nowy, wolny od wad, lecz nie całego przedmiotu zamówienia, ale tego danego elementu. Mając to na uwadze, czy Zamawiający zmieni to postanowienie wzoru umowy i zastąpi je nowym o brzmieniu: „Wykonawca w przypadku 3 napraw gwarancyjnych danego elementu przedmiotu objętego gwarancją, w wyniku których naprawiane wady nie zostaną usunięte, lub wyłączających korzystanie z przedmiotu objętego gwarancją bez zapewnienia ciągłości pracy, zobowiązany jest do wymiany tego elementu przedmiotu objętego gwarancją na nowy, o parametrach nie gorszych od wymienianego elementu. Wówczas okres gwarancji w stosunku do wymienionego elementu biegnie na nowo.”?



📍 al. Wojska Polskiego 97, 70-481 Szczecin

☎ sekretariat 91 422-12-45

✉ sekretariat@spzozsw.pl



Odpowiedź do pytania nr 6:

Zamawiający nie dostrzega konieczności zastąpienia zaproponowanego we wzorze umowy zapisu. W szczególności zapis ten odnosi się do urządzeń objętych odrębną gwarancją, nie zaś elementów. Wprowadzenie terminu „element” zdaniem Zamawiającego, rodzi niebezpieczeństwo różnej interpretacji znaczenia.

Pytanie nr 7

Załącznik nr 3 do SIWZ – wzór umowy, § 4 ust. 4 pkt 3)

Czy Zamawiający potwierdzi, że niniejsze postanowienie wzoru umowy ma zastosowanie jedynie w przypadku zaistnienia konieczności wymiany, o której mowa w § 4 ust. 4 pkt 2) wzoru umowy?

Odpowiedź do pytania nr 7:

Zamawiający potwierdza zakres zastosowania treści § 4 ust. 4 pkt 3).

Pytanie nr 8

Załącznik nr 3 do SIWZ – wzór umowy, § 4 ust. 13

Czy Zamawiający przewiduje, że określany w ofercie koszt utrzymania wdrożonego na podstawie zamówienia systemu u Zamawiającego po okresie gwarancyjnym będzie waloryzowany o średnioroczny wskaźnik wzrostu cen towarów i usług ogłaszany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego (czyli o wskaźnik inflacji)?

Odpowiedź do pytania nr 8:

Zamawiający nie przewiduje możliwości waloryzacji kosztów utrzymania wdrożonego na podstawie zamówienia systemu.

Pytanie nr 9

Załącznik nr 3 do SIWZ – wzór umowy, § 7 pkt 2

Zwracamy uwagę, że zasadne jest odstąpienie od umowy przez Zamawiającego jedynie w przypadku, gdy w toku egzekucji dojdzie do zajęcia tych składników majątku Wykonawcy, które są niezbędne do wykonania tej umowy lub które stanowią przedmiot tej umowy. Zajęcie innych składników majątku Wykonawcy nie uniemożliwia jej prawidłowego wykonania. Tym samym, czy Zamawiający zmieni to postanowienie wzoru umowy i nada mu brzmienie: „W razie zajęcia tych składników majątku Wykonawcy, które są niezbędne do wykonania tej umowy, lub które stanowią przedmiot tej umowy.”?



SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ SZKÓŁ WYŻSZYCH

NIP 852 22 08 689
REGON 810 821 342
ISO 9001:2008

📍 al. Wojska Polskiego 97, 70-481 Szczecin

☎ sekretariat 91 422-12-45

✉ sekretariat@spzozsw.pl



Odpowiedź do pytania nr 9:

Zamawiający nie widzi konieczności zmiany wzoru umowy w tym zakresie.

Pytanie nr 10

Załącznik nr 3 do SIWZ – wzór umowy, § 8 ust. 1 lit. b)

Zwracamy uwagę, że wdrożenie systemu informatycznego, co w istocie jest przedmiotem zamówienia, jest procesem, który wiąże się z koniecznością współdziałania Zamawiającego z Wykonawcą. Powoduje to, że bez tego współdziałania Wykonawca nie będzie mógł w terminie zrealizować zamówienia. Można zaś wyobrazić sobie sytuację, że Zamawiający opóźnia się lub zwleka ze swoim współdziałaniem, bez którego Wykonawca nie może realizować dalszych etapów lub czynności wdrożenia, co powoduje, że Wykonawca od razu popada w opóźnienie w wykonaniu wdrożenia lub jego poszczególnych etapów, choć nie ze swej winy, a z przyczyn zależnych od Zamawiającego. Aby to unaocznić Prezes Urzędu Zamówień Publicznych opublikował na stronie internetowej tego Urzędu „Analizę Dobrych Praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfikacji projektów informatycznych 7 osi priorytetowej po IG” (www.uzp.gov.pl/cmsws/page/?D;3108), zgodnie z którą: „Standardem na rynku jest określenie odpowiedzialności Wykonawcy jako zależną od jego winy. (...)”. Tym samym potwierdzone i zarekomendowane zostało określanie odpowiedzialności wykonawców umów wdrożeniowych za zwłokę, nie za opóźnienie w wykonaniu zamówienia.

W związku z powyższym, czy Zamawiający zmodyfikuje wzór umowy na zgodny z powyższą rekomendacją i w tym postanowieniu wzoru umowy słowa „opóźnienie/opóźnienia” zastąpi słowami „zwłokę/zwłoki”?

Odpowiedź do pytania nr 10:

Zamawiający nie dostrzega konieczności zmiany wzoru umowy w zakresie objętym § 8 ust. 1 lit. b). Z natury zobowiązania bowiem wynika, iż strony muszą współdziałać w celu realizacji umowy.

Pytanie nr 11

SIWZ pkt. 6.2. b) i 7.1. tiret 1

Prosimy o ujednoczenie zapisów dotyczących warunku udziału w postępowaniu.

Zgodnie z zapisami pkt. 6.2.b) SIWZ warunkiem udziału w postępowaniu jest „wykazanie się wykonaniem w ostatnich 3 latach przed upływem terminu składania ofert: - jednego zamówienia o wartości co najmniej 300.000 zł netto, odpowiadającego rodzajowo przedmiotowi zamówienia (dostawy i wdrożeniu w jednostce ochrony zdrowia, medycznego systemu informatycznego obejmującego elektroniczną dokumentację medyczną oraz e-usługi oraz dostawę infrastruktury sprzętowej o wartości łącznej nie mniejszej niż wartość złożonej oferty ogółem (w jednej umowie) i potwierdzą, że umowa ta została wykonana należyście (Załącznik nr 5)”.



SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ SZKÓŁ WYŻSZYCH

NIP 852 22 08 689
REGON 810 821 342
ISO 9001:2008

📍 al. Wojska Polskiego 97, 70-481 Szczecin

☎ sekretariat 91 422-12-45

✉ sekretariat@spzozsw.pl



Warunek ten w punkcie 7.1. tiret 1 został opisany w sposób następujący „wykaz wykonanego w okresie ostatnich 3 lat przed dniem wszczęcia postępowania przynajmniej jednego zamówienia polegającego na wykonaniu dostawy i wdrożeniu w jednostce ochrony zdrowia, medycznego systemu informatycznego obejmującego elektroniczną dokumentację medyczną oraz e-usługi w tym rozliczenia z NFZ i komercyjne, oraz dostawę infrastruktury sprzętowej o wartości sumarycznej nie mniejszej niż 300 000 zł netto, (Załącznik nr 5)”.

Prosimy o jednoznaczne określenie warunku udziału w postępowaniu w zakresie doświadczenia wykonawcy.

Odpowiedź do pytania nr 11:

Zamawiający ujednotniona zapis dotyczący warunków udziału w postępowaniu i tym samym punkt 6.2 b) otrzymuje brzmienie:

„posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, co oznacza, że wykażą się wykonaniem w ostatnich 3 latach przed dniem wszczęcia postępowania przynajmniej jednego zamówienia polegającego na wykonaniu dostawy i wdrożeniu w jednostce ochrony zdrowia, medycznego systemu informatycznego obejmującego elektroniczną dokumentację medyczną oraz e-usługi w tym rozliczenia z NFZ i komercyjne, oraz dostawę infrastruktury sprzętowej o wartości sumarycznej nie mniejszej niż 300 000 zł netto, (Załącznik nr 5).”

Zapis jest jednolity z pkt. 7.1. tiret pierwszy.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że wszystkie pozostałe zapisy SIWZ oraz umowy, w tym wyznaczone terminy i miejsce składania i otwarcia ofert, pozostają bez zmian.